

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
на оказание услуг связи для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «Астра-Интернет», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице **Генерального директора**, действующего на основании Устава, с одной стороны заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем осуществления Абонентом регистрации в Личном кабинете и внесение Абонентом авансового платежа для пользования услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Отказ от Услуги** - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Трафик** - объем информации передаваемой по сети.

**Услуги** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится на сайте Оператора [astrainternet.ru](http://astrainternet.ru).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор оказывает Абоненту Телематические услуги связи на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 131177, настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом « О связи» от № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, РД.45.129-2000 «Телематические службы», а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором.

**2.2** Описание Услуг определены на сайте Оператора и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

**3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1 Для заключения Договора Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий указанных в п. 3.3. настоящего Договора.

3.2 Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрацию в Личном кабинете и внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

3.3 Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

3.4 После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.5 Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете. Заявка о смене Тарифного плана подается не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

3.6 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575).

3.7 Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

#### **4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1 Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты на счет Оператора.

4.2 Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.3 В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.4 Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

4.5 При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.6 Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме или направленного по факсу. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.7 Если по состоянию на 1 (первое) число Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

#### **5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

##### **5.1 Осуществление платежей Абонентом**

5.1.1 Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

5.1.2 При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.

5.1.3 Абонентская плата за Услуги производится Абонентом до 1 (первого) числа месяца Расчетного периода.

5.1.4 Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

##### **5.2 Учет поступивших платежей на Лицевом счете**

Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

5.2.1 Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

##### **5.3 Расчет стоимости Услуг**

5.3.1 Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания автоматизированной системы расчетов Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

5.3.2 Стоимость Услуг, оплата за которые осуществляется по объему переданной информации, определяется путем умножения величины тарифа за единицу передаваемой информации, установленного Оператором, на величину объема Услуг.

5.3.3 При расчете платы за величину объема оказанных Услуг (трафика, пропущенного за каждую Сессию), объем оказанных Услуг учитывается с точностью до 1 Байта, при этом 1 КБайт = 1000Байт, 1 МБайт = 1000кБайт, 1 ГБайт = 1000 МБайт.

5.3.4 Трафик считается по направлению к Абоненту (входящий) и от Абонента (исходящий).

5.3.5 Неиспользованный в Расчетном периоде объем Трафика, включенного в Абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносится, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

##### **5.4 Взимание оплаты за услуги**

**5.4.1** Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

**5.4.2** В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

**5.4.3** Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание Услуг, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

**5.4.4** При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

**5.4.5** Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы в период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете начисляется. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонируемые дополнительные услуги, а также основные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Расчетного периода, в котором было произведено пополнение Баланса Лицевого счета.

**5.4.6** Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. Заявление на возврат неизрасходованного остатка должно содержать данные позволяющие однозначно определить что заявление исходит от Абонента.

## **5.5 Прочие условия**

**5.5.1** Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

**5.5.2** Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее, чем за 1 (один) час до начала нового Расчетного периода. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

**5.5.3** За нарушение сроков оплаты услуг связи Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**5.5.4.** Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**6.1** Оператор имеет право:

**6.1.1** Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

**6.1.2** Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

**6.1.3** Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

**6.1.4** В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

**6.2** Оператор обязан:

**6.2.1** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора.

**6.2.2** Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счёт.

**6.2.3** Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

**6.2.4** Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору.

**6.2.5** Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

**6.2.6** Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента.

**6.2.7** Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**6.3** Абонент имеет право:

**6.3.1** Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

**6.3.2** Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

**6.3.3** Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

**6.3.4** Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

**6.4** Абонент обязан:

**6.4.1** Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**6.4.2** Сообщать Оператору по факсу или по телефону, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

**6.4.3** В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону.

**6.4.4** Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**6.4.5** Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

**6.4.6** Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

**6.4.7** Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.8** Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

**6.4.9** Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания сооружений связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

**6.4.10** Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

## **7 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

**7.2** Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

**7.3** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 1 рабочего дня, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

**7.4** Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Абонента по e-mail, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

**7.4.1** Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

**7.4.2** Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

**7.4.3** Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

**7.4.4** Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

**7.4.5** Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**7.5** При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии, которая находится в помещении Абонента и не относится к Сооружению связи Оператора.

**8.3.** Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

**8.4.** Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

**8.5.** Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

**8.6.** Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

**8.7.** Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации Абонентского терминала.

**8.8.** Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

**9.2.** Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

**10.2.** Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: [astrainternet.ru](http://astrainternet.ru)

### **10.3. Общие прочие условия:**

**10.3.1.** Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

**10.3.2.** Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.